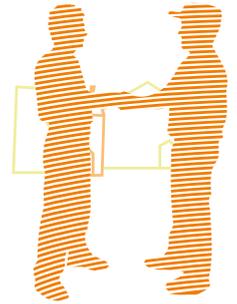


# Mon guide des services



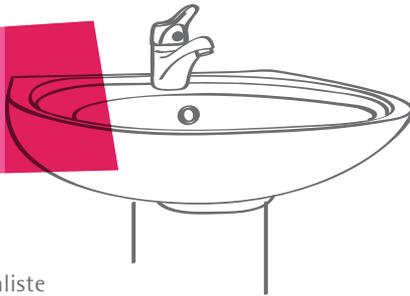
## UT d'Hénin-Beaumont

Retrouvez les coordonnées de nos prestataires à contacter en cas de dysfonctionnement ou de panne de vos équipements.  
Tous les contacts sont également dans votre espace personnel, sur le site internet : [www.sia-habitat.com](http://www.sia-habitat.com)



**À partir du 1er janvier 2023**

### Appareils sanitaires

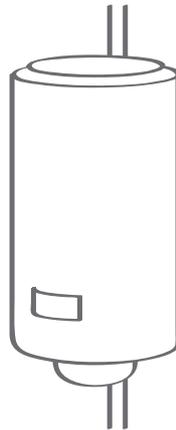


Une visite annuelle d'entretien préventif, réalisée par un spécialiste mandaté par Sia Habitat, assure le bon fonctionnement de vos différents appareils sanitaires.

Mais en cas de robinet défectueux, fuite au niveau d'une tuyauterie, douchette entartrée, mauvais fonctionnement de la chasse d'eau, n'hésitez pas à contacter...

**ISERBA**  
03 28 55 36 19  
24h/24

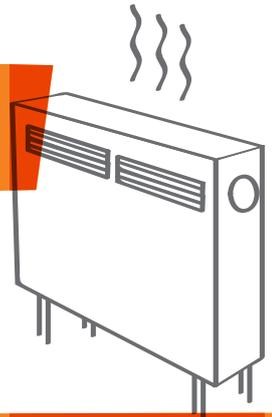
### Chauffe-eau électrique



Votre chauffe-eau est contrôlé par un spécialiste, tous les ans lors d'une visite d'entretien programmée par Sia Habitat. Mais en cas d'entartrage de la résistance, dysfonctionnement du thermostat, fuite au niveau du groupe de sécurité ou de descellement du chauffe-eau, contactez...

**ISERBA**  
03 28 55 36 19  
24h/24

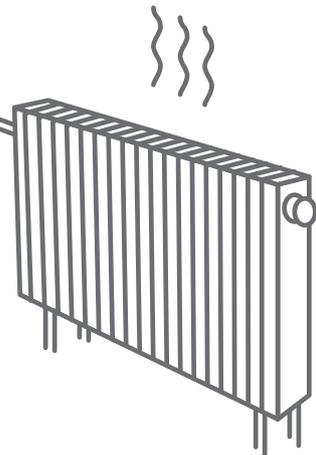
### Chauffage électrique



En cas de panne ou de mauvais fonctionnement de vos radiateurs, veuillez contacter...

**COMPTOIR JB**  
09 69 39 02 11

### Chauffage collectif



Si votre chauffage tombe en panne pendant la période de fonctionnement de la chaudière (1<sup>er</sup> octobre au 31 mai), veuillez contacter...

Une intervention est également assurée les samedis, dimanches et jours fériés.

**CRC Sia Habitat**  
09 69 32 12 18

## Une urgence ? Une demande spécifique ?

Contactez le **Centre de la Relation Clients (CRC) de Sia Habitat**

Du lundi au jeudi de 8h à 17h30  
le vendredi de 8h à 12h et de 14h à 17h30

En dehors des horaires d'ouverture du CRC

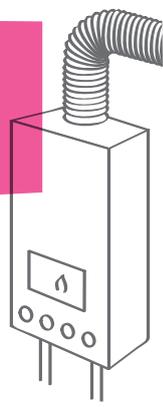
**09 69 32 12 18**



**03 27 93 07 00**



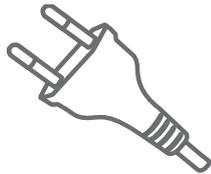
## Chaudière murale et chauffe-bains au gaz



Le bon fonctionnement de vos installations gaz est vérifié annuellement par un spécialiste. En cas de panne de chaudière, mauvais réglage de la flamme, problème du système électronique ou du thermostat, fuite au niveau d'un joint de radiateur, descellement de l'appareil, veuillez contacter...

**ISERBA**  
03 28 55 36 19  
24h/24

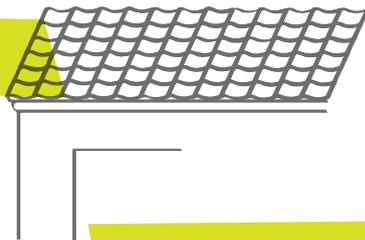
## Électricité



En cas de prise de courant ou interrupteur défectueux, disjoncteur déclenché en permanence, veuillez contacter...

**COMPTOIR JB**  
09 69 39 02 11

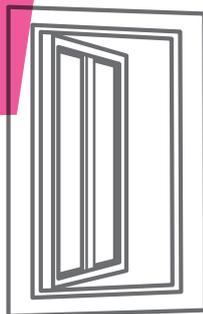
## Toiture



En cas de fuite de toiture, tuiles cassées ou déplacées, fuite de gouttière, contactez...

**ASM COUVERTURE**  
03 21 44 86 52

## Portes, fenêtres et volets roulants



En cas de fermeture difficile, problème d'étanchéité, dysfonctionnement d'un volet roulant, d'une porte de garage, veuillez contacter...

**DB FERMETURE**  
03 74 83 03 50

## Télédistribution



Le système de télédistribution (hors résidences câblées) fait l'objet d'une visite de contrôle annuelle.

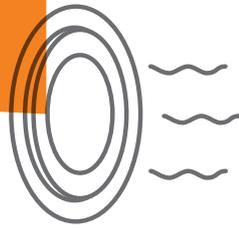
En cas de mauvaise réception, absence d'image, contactez...

Antenne collective  
**RES.VI.COM**  
0 800 620 300

Résidence câblée  
**NUMERICABLE**  
39 90

## VMC

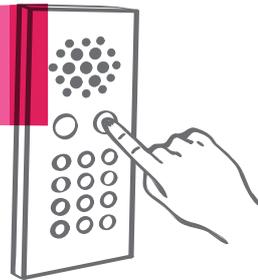
(Ventilation Mécanique Contrôlée)



En cas de mauvais tirage, dysfonctionnement de l'interrupteur de vitesse, arrêt du moteur, contactez...

**ISERBA**  
03 28 55 36 19  
24h/24

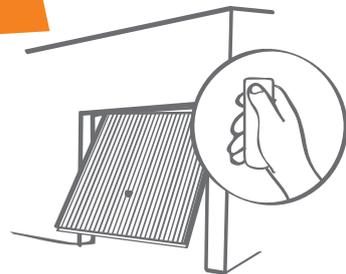
## Interphone



En cas de sonnerie défectueuse, de haut-parleur inaudible, d'ouverture de porte inopérante, veuillez contacter...

**COMPTOIR JB**  
09 69 39 02 11

## Porte de garage motorisée



Six visites d'entretien sont réalisées chaque année par un spécialiste. Toutefois, en cas de porte bloquée, détériorée, dysfonctionnement de la commande d'ouverture, veuillez contacter...

**KONE**  
09 70 80 80 80

## Ascenseur



L'entretien préventif de l'ascenseur est assuré mensuellement par un spécialiste. Son système de sécurité fait l'objet d'une visite semestrielle. En cas de cabine bloquée, arrêt entre deux étages, décalage de niveau aux arrêts, veuillez contacter...

Si vous vous retrouvez malencontreusement bloqué dans l'ascenseur, sachez que le système d'appel vous met directement en relation avec une personne du poste central de surveillance.

Vérifiez le numéro du prestataire figurant dans votre ascenseur.

**OTIS**  
0 800 24 24 07  
**KONE**  
09 70 80 80 80  
**SCHINDLER**  
0 825 000 365